

Возможности по улучшению деятельности саморегулируемых организаций в строительстве и их участников за счет реализации требований международного стандарта ISO 14001:2007

1. Назначение и область применения документа

Настоящий документ предназначен для саморегулирующих организаций (далее - СРО) в строительстве и содержит описание потенциальных возможностей для улучшения систем управления, которые могут быть получены за счет внедрения требований международного стандарта ISO 14001.

2. Общие сведения - предпосылки внедрения систем менеджмента

Успех деятельности организации, стабильность ее положения на рынке, ее рост и развитие определяется большим количеством факторов – внешних, которые влияют на организацию извне, и внутренних. В последнее время все большую значимость среди этих факторов приобретает уровень качества (развития, совершенства) системы управления организации.

Собственно именно совершенство системы управления определяет качество нашей деятельности, качество коллективного труда работников организации, то насколько организация может своевременно и гибко реагировать на изменения внешней среды, прежде всего на изменения требований потенциальных и существующих клиентов, регулирующих и контролируемых (надзорных) организаций.

Система управления любой организации должна непрерывно развиваться и совершенствоваться, в противном случае может быть утрачена возможность гибко реагировать на происходящие или перспективные изменения и/или ориентация на требования ключевых категорий заинтересованных сторон (конкретные группы потребителей, общество в целом, контролирующие и регулирующие государственные органы, органы федерального и муниципального управления и т.д.).

В настоящее время накоплен значительный объем методологических подходов и практических решений в области построения систем управления организаций, подтвердивших эффективность своего применения организациях различного масштаба и отраслевой принадлежности. Некоторые из них нашли свое отражение в целом ряде международных стандартов на системы менеджмента, среди которых следует выделить 3 наиболее известных и наиболее значимых:

- ISO 9001:2008 – системы менеджмента качества,
- ISO 14001:2007 – системы экологического менеджмента (системы управления охраной окружающей среды и экологической безопасностью деятельности),
- OHSAS 18001:2007 – системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности персонала организации.

Далее будут рассмотрены вопросы управления охраной окружающей среды и экологической безопасностью деятельности для строительных организаций, входящих в состав СРО.

3. Управление охраной окружающей среды и экологической безопасностью деятельности для строительных организаций, входящих в состав СРО.

3.1 Описание текущей ситуации

На протяжении нескольких последних десятилетий мировое сообщество уделяет пристальное внимание охране окружающей среды, рациональному природопользованию, снижению вредных сбросов и выбросов, снижению загрязнений воздуха, почв и водоемов.

На уровне государств постоянно принимаются все ужесточающие экологические нормы для предприятий в т.ч. и в Российской Федерации.

Для зарубежных компаний внедрение систем управления экологическими аспектами давно не в новинку. Система экологического менеджмента на базе требований стандарта ISO 14001 давно считается нормой для стабильной и уверенной в себе европейской организации.

При выполнении строительно-монтажных работ также может наноситься вред окружающей среде:

- вырубка лесов и других насаждений,
- загрязнение почвы отходами, получаемыми в ходе выполнения строительных работ,
- нерациональное использование грунтов и водных ресурсов,
- использование техники имеющей нарушение эксплуатационных характеристик (подтеки масла, повышенный выброс CO CH),
- применение огня на строительных площадках (разжигание костров, сжигание отходов, применение горелок, разогрев битума и т.д.).

Не секрет, что с учетом ужесточающего законодательства в области охраны окружающей среды, будут не только увеличиваться существующие штрафы, но и вводиться новые штрафы за загрязнение окружающей среды.

Кроме того, наличие обширных рекреационных и оздоровительных ресурсов на территории Краснодарского края может наложить дополнительные требования на участников СРО НП «РОСК».

3.2 Оценка возможных угроз

В перспективе может возникнуть ряд угроз, связанных с экологическими аспектами. К таким угрозам можно отнести следующие:

- увеличение непредвиденных затрат на штрафы за негативное воздействие на окружающую среду, в т.ч. путем нанесения крупных ущербов окружающей среды;
- отсутствие системы управления охраной окружающей среды. Существующие системы сводятся к выполнению раздела «Экология» проектно-сметной документации (если таковой был разработан), запрещения выполнять работы запрещенные местными надзорными органами, случайная проверка экологических требований в ходе проверок качества.
- повышение «зрелости» клиентов при установлении в контрактах требований к воздействию на окружающую среду строительных работ (как позитивное и негативное), ужесточение этих требований по сравнению с нормативными требованиями, установленными в СНиП и законодательстве;
- ужесточение требований в области охраны окружающей среды при реализации инвестиционных проектов развития, реализации проектов и программ в рамках государственного бюджета и национальных проектов;
- ухудшение имиджа СРО среди потенциальных и существующих потребителей строительных услуг из-за несоответствия экологическим требованиям, предоставляемых участниками СРО;
- повышение внимания со стороны органов государственной власти и контролирующих организаций к увеличению нарушений в области охраны окружающей среды;

- ухудшение имиджа СРО как регулирующей организации среди органов власти в случае возникновения большого числа судебных исков к участникам СРО по вопросам нанесения ущерба окружающей среде.

3.3 Инициативы по устранению/снижению угроз и реализации возможностей для улучшения

Для устранения данных угроз, либо снижения уровня их воздействия мы считаем целесообразным разработать систему внутренних требований СРО к системам менеджмента строительных организаций – участников с учетом требований стандарта ISO 14001, а также с учетом масштабов организаций-участников.

Непосредственно для СРО то могут быть следующие области применения требований стандарта ISO 14001:

- построение системы показателей оценки результативности и эффективности деятельности в области экологического менеджмента, системы их мониторинга и измерения с целью принятия оперативных управленческих решений на основе объективных данных;
- построение системы внутреннего аудита организаций – участников СРО на основе требований стандарта ISO 19011, ориентированного не только на проверку выполнения нормативных требований, но и на оценку выполнения установленных СРО требований к системам менеджмента организаций-участников СРО;
- управление корректирующими и предупреждающими действиями с целью недопущения повторного возникновения ранее выявленных несоответствий и предотвращения потенциальных несоответствий.

Для участников СРО это могут быть следующие области применения требований стандарта ISO 14001:

- определение экологических аспектов организации способных оказывать негативное или позитивное воздействие на окружающую среду, ранжирование аспектов с учетом требований клиентов, заказчиков, надзорных органов, законодательных требований и т.д.
- планирование целей, программ и задач, направленные на снижение негативного воздействия значимых экологических аспектов. Создания механизмов планирования, внедрения, мониторинга достижения целей и выполнения программ по снижению воздействия.
- внедрение механизмов распределения и доведения ответственности и полномочий в рамках системы управления окружающей среды;
- управление документацией, в том числе законодательной, внешней и внутренней нормативной, проектно-сметной, и отчетностью;
- управление операциями и видами деятельности, где возможно воздействие экологического аспекта;
- создание подготовленности персонала к аварийным ситуациям, с целью снижения негативного воздействия на окружающую среду последствий аварии;
- внутренний аудит систем менеджмента строительных организаций на основе требований стандарта ISO 19011;
- управление корректирующими и предупреждающими действиями с целью недопущения повторного возникновения ранее выявленных несоответствий и предотвращения потенциальных несоответствий.

3.4 Результаты реализации инициатив

Реализация данных инициатив должна, на наш взгляд, позволить реализовать возможности по улучшению деятельности СРО и организаций участников в следующих областях:

- согласование целей развития СРО и организаций-участников и стратегических целей заинтересованных сторон (в первую очередь органов власти), возможность получения долгосрочных преимуществ;
- повышение инвестиционной привлекательности организации для работы на международных рынках или с зарубежными заказчиками;
- демонстрация использования позитивного воздействия на окружающую среду строительных организаций на основе анализа своих экологических аспектов;
- демонстрация подготовленности организации к нештатным ситуациям;
- демонстрация готовности организаций-участников СРО соблюдать экологические требования всем заинтересованным сторонам посредством сертификации систем менеджмента в авторитетных органах по сертификации;
- создание позитивного имиджа в глазах потребителей, государственных органов и других заинтересованных сторон,
- возможность использования этого имиджа как конкурентного преимущества при получении контрактов на территории региона,
- возможность привлечения новых участников СРО за счет высокого репутационного рейтинга;
- сократить потери (финансовые и репутационные) СРО и организаций-участников от штрафов и предписаний;
- уменьшить число инцидентов, приводящих к юридической ответственности;
- возможность получения организациями-участниками СРО банковских кредитов по более низким процентным ставкам (а при наличии подтвержденной сертификатами интегрированной системы менеджмента – еще более низкой процентной ставки);
- возможность получения дополнительных конкурентных преимуществ при участии организаций-участников СРО в конкурсных процедурах по выбору подрядных организаций.

Приложение 1 - Разработка и внедрение системы экологического менеджмента (СЭМ) по стандарту ISO 14001 или отдельных ее элементов.

Цель СЭМ – управление компанией с упором на управление воздействиями (негативными и позитивными) на окружающую среду от деятельности компании.

Наличие СМПЗиБ в компании может быть подтверждено международным сертификатом соответствия, выданным независимым органом по сертификации.

Структура СЭМ:

- Планирование деятельности в области экологического менеджмента:
 - процедура идентификации экологических аспектов деятельности (идентификация экологических аспектов, определение значимых аспектов);
 - процедура идентификации и доступа к законодательным и другим требованиям в области экологического менеджмента;
 - цели, задачи и программы в области экологического менеджмента (постановка целей и задач в области СЭМ, разработка программ направленных на достижение целей и задач);
- Внедрение и функционирование
 - определение ресурсов, назначение ролей, распределение ответственности и полномочий в рамках разработки, внедрения и функционирования СЭМ;
 - управление компетентностью персонала в области СЭМ (определение требований к компетентности персонала, определение необходимости подготовки и переподготовки персонала, проведение оценки результативности обучения и т.д.)
 - управление операциями (процедуры управления ситуациями, в которых их отсутствие могло бы привести к отклонениям от экологической политики, целей и задач; определение в этих процедурах рабочих критериев; установления, внедрения и поддержания процедур, связанных с идентифицированными значимыми экологическими аспектами компании, и информирования о надлежащих процедурах и требованиях поставщиков, включая подрядчиков).
 - процедура реагирования к аварийным ситуациям и реагирования на них (идентификация потенциальных аварийных ситуаций, порядок реагирования на такие ситуации);
- Комплект документации СЭМ (Экологическая политика; процедура идентификации экологических аспектов; цели, программы и задачи в области СЭМ, процедура готовности к аварийным ситуациям; Процедура управления документацией (схожа с процедурой в рамках СМК) и т.д.)
- Проверки в области СЭМ:
 - измерение и мониторинг функционирования СЭМ;
 - оценка соответствия (оценка соответствия деятельности законодательным требованиям и другим требованиям, которые компания обязуется выполнять);
 - управление несоответствиями, корректирующие и предупреждающие действия (порядок действий компании в случае несоответствия: регистрация, организация разработки и реализации корректирующих действий; определение потенциальных несоответствий, организация разработки и реализации предупреждающих действий);
 - процедура внутреннего аудита (схожа с процедурой в рамках СМК).
- Процедура проведения анализа со стороны руководства (проведение анализа на периодической основе, определение входных данных для анализа, определение результатов проведенного анализа и т.д.).

Приложение 2 - Типовая структура работ при внедрении системы менеджмента

- Проведение диагностического аудита (определение исходного состояния системы управления, подготовка отчета с указанием сторон деятельности соответствующей и несоответствующий исходным требованиям, подготовка программы приведение действующий системы к требованиям внедряемой системы).
- Разработка организационных документов необходимых для реализации проекта (устав проекта, установочные приказы Заказчика, распределение ответственности между Заказчиком и Исполнителем).
- Проведение семинаров по основам менеджмента на различных уровнях (топ-менеджмент, руководители среднего звена, уполномоченные по системе менеджмента, внутренние аудиторы).
- Разработка политики и целей в области системы менеджмента (заявление компании в области внедряемой системы, документально оформленные цели компании в области внедряемой системы(цели каскадированы на необходимые уровни компании, измеримы, доведены до заинтересованных сторон).
- Идентификация, описание и документирование процессов компании (разработка модели процессов верхнего уровня, описание процессов Заказчика, регламентация описанных процессов, постановка показателей результативности процессов).
- Разработка комплекта документации системы менеджмента (руководство по качеству для СМК, обязательные процедуры требуемые стандартом, дополнительные процедуры, другие документы необходимые для эффективного и результативного функционирования системы).
- Постановка системы внутренних аудитов и корректирующих/предупреждающих мероприятий по результатам внутреннего аудита (проведение внутреннего аудита в соответствии с разработанной процедурой, стажировка внутренних аудиторов Заказчика, формирование отчета по результатам аудита, организация разработки плана корректирующих действий по результатам аудита).