

Возможности по улучшению деятельности саморегулируемых организаций в строительстве и их участников за счет реализации требований международного стандарта OHSAS 18001:2007

1. Назначение и область применения документа

Настоящий документ предназначен для саморегулирующих организаций (далее - СРО) в строительстве и содержит описание потенциальных возможностей для улучшения систем управления, которые могут быть получены за счет внедрения требований международного стандарта OHSAS 18001.

2. Общие сведения - предпосылки внедрения систем менеджмента

Успех деятельности организации, стабильность ее положения на рынке, ее рост и развитие определяется большим количеством факторов – внешних, которые влияют на организацию извне, и внутренних. В последнее время все большую значимость среди этих факторов приобретает уровень качества (развития, совершенства) системы управления организации.

Собственно именно совершенство системы управления определяет качество нашей деятельности, качество коллективного труда работников организации, то насколько организация может своевременно и гибко реагировать на изменения внешней среды, прежде всего на изменения требований потенциальных и существующих клиентов, регулирующих и контролируемых (надзорных) организаций.

Система управления любой организации должна непрерывно развиваться и совершенствоваться, в противном случае может быть утрачена возможность гибко реагировать на происходящие или перспективные изменения и/или ориентация на требования ключевых категорий заинтересованных сторон (конкретные группы потребителей, общество в целом, контролирующие и регулирующие государственные органы, органы федерального и муниципального управления и т.д.).

В настоящее время накоплен значительный объем методологических подходов и практических решений в области построения систем управления организаций, подтвердивших эффективность своего применения организациях различного масштаба и отраслевой принадлежности. Некоторые из них нашли свое отражение в целом ряде международных стандартов на системы менеджмента, среди которых следует выделить 3 наиболее известных и наиболее значимых:

- ISO 9001:2008 – системы менеджмента качества,
- ISO 14001:2007 – системы экологического менеджмента (системы управления охраной окружающей среды и экологической безопасностью деятельности),
- OHSAS 18001:2007 – системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности персонала организации.

Далее будут рассмотрены вопросы системы управления охраной труда и техники безопасности при выполнении строительно-монтажных работ и других услуг строительных организаций, входящих в состав СРО.

3. Управление охраной труда при выполнении работ строительных организаций, входящих в состав СРО.

3.1 Описание текущей ситуации

Следует отметить, что еще с советских времен предмету «безопасность на производстве» придавалось большое значение и, казалось бы, отсутствует необходимость «придумывать велосипед». Однако системы управления безопасностью на производстве зачастую носят формальный характер, когда знание предмета подменяется наличием подписи в соответствующем документе. Кроме того, за прошедшие годы была утрачена культура безопасности (сознательное нарушение требований техники безопасности, формальный характер инструктажей и т.д.), а техника/технология не всегда соответствует новым требованиям. В этом случае наличие системы в области охраны труда позволит управлять рисками для здоровья персонала и, соответственно, уменьшить потери. Ведь практически все организации используют реактивные методы управления: несчастный случай – корректировка инструкций – регулярные проверки. И очень мало внимания уделяется проактивным методам управления (предупреждение травматизма). В настоящее время все больше компаний уделяют внимание данному вопросу; одни организации ставят перед собой такие цели как отсутствие травм на производстве за определенный период, другие отказываются от услуг подрядчиков, если требования по безопасности не выполняются. Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве или при предоставлении услуг будут приобретать все большее значение, а стандарт OHSAS 18001:2007, как инструмент для внедрения такой системы, все большее распространение.

Основные проблемы, толкающие компании внедрять стандарт OHSAS 18001:2007:

- Человеческие потери, включая потерю нетрудоспособности - это потери денежные (простой), которые уменьшают прибыль предприятия и которые в некоторых странах являются весьма существенными.

- Общество. По данным статистики ежегодно в России признаются инвалидами около 500 тысяч человек из числа трудоспособного населения. Очевидно, что общество заинтересовано в уменьшении таких потерь.

3.2 Оценка возможных узких мест и улучшение деятельности посредством внедрения

В приложении №1 приведено краткое описание узких мест организаций в области системы управления охраной труда и ряд требований OHSAS 18001:2007 позволяющих устранить данные узкие места.

Приложение №1

Краткое описание узких мест организаций в области системы управления охраной труда и ряд требований OHSAS 18001:2007 позволяющих устранить данные проблемы

№ п/п	Что есть на «сегодня»		Что даст внедрение системы по OHSAS 18001:2007
	Описание	Узкие места	
1	<p>Управление в области охраны труда в организациях строятся на базе отдельных требований:</p> <p>Наличие службы (отдела) по охране труда</p> <p>Проведение проверок соблюдения требований техники безопасности.</p>	<p>Отсутствует системность в управлении охраной труда, проверки носят реактивный характер (фиксация уже свершившегося нарушения или инцидента), отсутствие направленности на предупреждение травматизма и возникновение инцидентов</p>	<p><i>Управление системой по базовому принципу современных систем:</i></p> <p><u>планирование деятельности, внедрение и функционирование, проверки, анализ со стороны руководства и улучшение</u></p> <p>Система направлена в первую очередь на предупреждение травматизма и профессиональных заболеваний – для этого осуществляется планирование, внедрение, контроль, анализ и улучшение.</p>

2	<p>В области обеспечения охраны труда при выполнении строительно-монтажных работ существуют множество регламентированных требований (СНиПы, Типовые инструкции по охране труда, Инструкции по охране труда с учетом опыта отдельных организаций, Законодательные требования, регламенты и т.д.) На основе данных требований в организациях реализуются меры управления направленные на снижение травматизма</p>	<p>Отсутствует реальная оценка опасностей для персонала Требования по охране труда отстают от современного оборудования, инструментов и технологий Одинаковое внимание низким и высоким рискам при ограниченных ресурсах (меры управления для низких рисков отнимают ресурсы для высоких рисков) Не учитываются поведенческие характеристики отдельных сотрудников (для всех меры одинаковы) Не учитываются нестандартные (нештатные) ситуации при выполнении работ Не учитываются опасности для подрядчиков и посетителей Не учитываются опасности от смежных рабочих мест Не учитывается создание новых рабочих мест, процедур, организации работ, включая адаптацию человека к этим новшествам</p>	<p>В организации идентифицированы все опасности (при этом учтены стандартные и нестандартные виды деятельности, деятельность всего персонала, поведение человека, опасности, возникающие вне рабочего места, оборудование и материалы, проектирование рабочих мест и т.д.) Проводится регулярная оценка рисков, при этом учитываются риски для подрядчиков и посетителей. Для оцененных рисков разрабатываются приемлемые меры управления по снижению рисков с учетом снижения недопустимых рисков и смягчения допустимых. На рабочих местах осведомлены, какие опасности есть на их и смежных рабочих местах, каков риск этой опасности и какие меры необходимо предпринять для снижения риска или смягчения последствий риска. При определении мер управления или рассмотрении изменений в существующих мерах управления, внимание уделяется снижению рисков согласно следующей иерархии: 1) устранение риска; 2) замена риска на риск с меньшими последствиями; 3) технический контроль и обслуживание оборудования; 4) предупреждающие надписи и/или меры административного управления; 5) как крайняя мера - средства индивидуальной защиты До подрядчиков и посетителей доводятся опасности и риски способные оказать негативное воздействие на их здоровье.</p>
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3	<p>На предприятиях используются современные информационные правовые системы Консультант Плюс, Гарант, Кодекс и т.д. Обновление базы данных систем на регулярной основе обеспечивает актуализацию законодательных требований. В организациях, как правило, уделяется должное внимание оценки соответствия деятельности применимым законодательным требованиям и другим требованиям самой организации. В большей части соответствие требованиям осуществляется при проверках соблюдения техники безопасности.</p>	<p>Не все организации пользуются инфосистемами Экономия на актуализации баз данных. Зачастую есть инфосистема с актуальными данными, но этой информацией никто не пользуется. Зачастую законодательные требования не доводятся до заинтересованных сторон (в т.ч. подрядных организаций) Отсутствует ответственность за сбор, актуализацию и доведение законодательных требований. Из-за отсутствия документооборота в организации зачастую существует неразбериха с разработкой, актуализацией и доведением собственных внутренних требований. Зачастую внутренние требования по охране труда не доводятся до подрядных организаций Иногда не отслеживается реализация актуализированных (или вновь введенных) законодательных требований как при переработке внутренних документов, так и при выполнении работ.</p>	<p>Законодательные требования применяются с максимальной эффективностью. В организации назначены ответственные за сбор информации по законодательным требованиям, за ее доведение и применение. Разработаны механизма отслеживания изменений и актуализации информации о законодательных требованиях. Организация начинает управлять законодательными требованиями:</p> <p><u>Планирование:</u></p> <p>В первую очередь законодательные требования идентифицируются (подтвержден статус предыдущей редакции, новая редакция, новый документ, актуализированный документ и т.д.); Законодательные требования доступны до заинтересованных сторон и учитываются при формировании таких документов как: карты оценки рисков, цели в области охраны труда, программы достижения целей.</p> <p><u>Функционирование:</u></p> <p>Законодательные требования доводятся до заинтересованных сторон (персонал организации, посетители, подрядчики и т.д.) там, где это необходимо для применения. Меры управления, указанные в применимых законодательных требованиях, используются в ходе выполнения работ.</p> <p><u>Контроль:</u></p> <p>Проводится регулярная проверка выполнения законодательных требований в организации. Нарушения устраняются.</p> <p><u>Анализ и улучшения:</u></p> <p>По выявленным нарушениям разрабатываются корректирующие мероприятия с целью устранить причину нарушения, при необходимости разрабатываются предупреждающие мероприятия с целью исключения причин подобных нарушений в других подразделениях организации. Результаты оценки соответствия законодательным требованиям рассматриваются при анализе со стороны руководства с целью улучшения деятельности.</p>
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4	<p>Зачастую распределение ответственности в области охраны труда сводится к следующему:</p> <p>Руководство организации – исключительная ответственность за системой управления охраной труда</p> <p>Руководитель подразделения по охране труда и технике безопасности – проведение проверок, периодические проверки знаний, участие в разработке мер управления</p> <p>Руководители на участке (начальник участка, производитель работ, мастер – контроль на участке, обеспечение безопасного выполнения работ)</p>	<p>Редкие проблемы в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствия полного распределение ответственности и полномочий; - устное доведение ролей и полномочий; - персонал не знает свои права и обязанности в области охраны труда. 	<p>Каждый сотрудник понимает свою ответственность и полномочия в рамках системы управления охраной труда:</p> <p>Высшее руководство – исключительная ответственность за систему, обеспечение наличия необходимых ресурсов, управление системой;</p> <p>Руководитель среднего звена – ответственность за постоянное улучшение в рамках своей сферы деятельности, контроль</p> <p>Рядовой сотрудник – применение мер управления при выполнении операций, осознание своего вклада в результативность всей системы, соблюдение требований (законодательных и внутренних) в области охраны труда.</p> <p>Как результат: Организация обеспечивает гарантии того, что лица, находящиеся на рабочих местах, несут ответственность за те аспекты охраны труда, которыми они управляют.</p>
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5	<p>В различных организациях в соответствии со сложившейся практикой разработаны определенные процедуры информирования по вопросам охраны труда</p>	<p>Информирование в организациях проводится зачастую после несчастного случая, на основе разовых указаний руководства. Не информируются подрядчики и посетители организации об имеющихся опасностях и применимых мер управления для снижения риска инцидента (как правило, руководящие работники в инициативном порядке могут информировать заинтересованные стороны) Жалобы внешних сторон, замечания надзорных органов редко остаются без внимания, в большей части из-за отсутствия процедуры реагирования на такие сообщения (зачастую на строительной площадке можно найти акт гос.надзорной организации по нарушениям по охране труда о котором не знают в аппарате управления). В договорах с подрядчиками перекладывается вся ответственность по охране труда на подрядчиков, не включая информирование об опасностях и рисках от деятельности организации. Персонал знает все опасности и риски, но не вовлечен в их идентификацию и устранение</p>	<p>Информирование по вопросам организации – многовекторно: - вовлечение и информирование всего персонала (участие персонала в идентификации опасностей и разработке мер управления, участие в расследовании инцидентов и т.д.); - информирование подрядчиков об опасностях на рабочих местах и мерах управления по снижению рисков этих опасностей в организации; - информирование вынужденных посетителей об опасностях на рабочих местах и мерах управления по снижению рисков этих опасностей в организации; - доведение информации по вопросам охраны труда до внешних заинтересованных сторон; - четкая процедура действий с жалобами (анализ жалобы, выявление причин жалобы, разработка и реализация корректирующих действий – для предотвращения подобных жалоб, оценка удовлетворенности по результатам устранения причины жалобы). В итоге снижается число жалоб – растет имидж. - процедура действий с предписаниями и указаниями надзорных органов (применение информации для недопущения нарушений в последующем и улучшения системы). В итоге снижается число предписаний – растет имидж компании в глазах надзорных органов.</p>
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6	<p>Управление документацией в организациях зависит от дисциплины и целеустремлений руководства организаций. Пакет документации в области охраны труда может варьироваться от минимально требуемых законодательством, до сверх (или частично) требований OHSAS 18001 пакета документации. Как правило в организациях могут разрабатываться СУОТ (стандарты управления охраной труда)</p>	<p>Иногда документация системы управления охраной труда настолько мала, что даже не закрывает законодательные требования. Иногда отсутствует описание деятельности в области охраны труда, что усложняет понимание системы и управление системой в области охраны труда. Нарушения в управлении документации в большинстве организаций (использование устаревших редакций документов, применение не утвержденных документов, документы не пересматриваются, не доступны действующие редакции документов в местах их применения и т.д.)</p>	<p>В организации внедрена вся необходимая документация как законодательными требованиями, так и требованиями стандарта OHSAS 18001. Документация находится под управлением посредством процедуры, предусматривающей:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) утверждение документов для подтверждения их адекватности перед выпуском; б) анализ и актуализацию, по мере необходимости, а также повторное утверждение документов; в) идентификацию изменений и действующих редакций документов; г) обеспечение доступности действующих редакций применимых документов в местах их использования; д) обеспечение сохранения документов удобочитаемыми и легко идентифицируемыми; е) идентификацию и управление рассылкой документов внешнего происхождения, определенных организацией как необходимые для планирования и функционирования системы управления охраной труда; ж) предотвращение непреднамеренного использования устаревших документов и их надлежащую идентификацию в случаях, когда они сохраняются в каких-либо целях.
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7	<p>Выполнение деятельности связанной с определенными опасностями и рисками ограничено мерами управления (меры по снижению рисков и опасностей) определенных законодательными требованиями. Меры управления по выполнению деятельности, как правило прописаны в инструкциях по охране труда для работников, производственных инструкциях и т.д.</p>	<p>Отсутствуют меры управления к рискам, связанных с новыми видами оборудования, применяемыми технологиями, используемом инструменте. Зачастую для снижения риска можно наблюдать применение стандартных (общих) мер управления, которые имеют низкую эффективность. Зачастую не доводятся и не применяются меры управления до подрядчиков. Иногда не уделяется должное внимание мерам управления для посетителей.</p>	<p>Организация определила перечень видов деятельности и операций, при выполнении которых возможны существенные риски. Для этих видов деятельности и операций определены соответствующие меры управления направленные на снижение уровня риска. Для подрядчиков и посетителей рабочих мест определены соответствующие меры управления. При необходимости документированы некоторые процедуры и установлены рабочие критерии. Как результат: При выполнении операций персонал применяет разработанные меры управления с целью предотвращения профзаболеваний и травматизма. Подрядчики учитывают меры управления организации при выполнении работ, что также снижает их травматизм. Меры управления по отношению к посетителям рабочих мест позволяют обеспечить безопасность их здоровью.</p>
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8	<p>В организациях, как правило, ограничиваются одним видом возможных аварий – пожар.</p> <p>Разработаны инструкции по пожарной безопасности.</p> <p>Укомплектованы средства тушения пожара, расклеены телефоны пожарной службы.</p> <p>До персонала доводится информация о порядке действий в случае пожара.</p> <p>Своевременно проверяется готовность средств пожаротушения, при необходимости заменяются.</p>	<p>Как правило, не учитываются все возможные аварийные ситуации, такие как (там, где это применимо):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наводнение (затопление); - обрушение строительных конструкций при их строительстве; - загазованность (задымление) недалеко расположенных промышленных производств; - химические, радиационные и другие выбросы; - землетрясение и т.д. <p>Зачастую не проводятся испытания процедур реагирования, что не дает возможность оценки эффективности данных процедур реагирования.</p>	<p>Организация способна определять все возможные аварийные ситуации как на строительных площадках, производственных цехах, складах и т.д., так и в офисах.</p> <p>Для каждой возможной аварийной ситуации в организации разработан порядок действий всего персонала в случае возникновения аварийной ситуации.</p> <p>Данный порядок действий доведен до персонала и обеспечивает четкие и слаженные действия персонала в случае аварии.</p> <p>Подготовленность к аварийным ситуациям дает организации смягчение тяжести последствий аварии.</p> <p>При необходимости организация проводит тренировки (оценку подготовленности) персонала, с целью убедиться в осведомленности персонала, пригодности и актуальности принятого порядка реагирования на аварийную ситуацию.</p> <p>При планировании реагирования на аварийные ситуации организация учитывает потребности соответствующих заинтересованных сторон, например, аварийных служб и граничащих территорий, а также согласованность действий со смежными организациями.</p>
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9	<p>В организациях на регулярной основе проводится проверка (мониторинг) соблюдения требований техники безопасности. Проверки носят реактивный характер – фиксация нарушений. При операционном контроле (на местах производства работ) проводится проактивный мониторинг со стороны непосредственных руководителей.</p>	<p>В ходе проверок не уделяется должное внимание результативности применяемых мер управления (они могут быть низкоэффективными); Проактивные измерения носят случайный характер. Зачастую вообще не фиксируются при проверках инциденты, которые не привели (но могло привести) к несчастному случаю. Непосредственными руководителями и/или работниками укрываются мелкие инциденты (порезы, ссадины, ушибы, ухудшение здоровья и т.д.). Существующие методы мониторинга обеспечивают для проведения анализа и последующего улучшения не более 30% всей имеющейся информации в организации.</p>	<p>Организация осуществляет проверки (мониторинг) всей деятельности организации. Мониторинг направлен на своевременную оценку достижения запланированных мероприятий (работа на результат) и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результативность мер управления (оценивается насколько принятые меры управления отвечают действительности и на сколько эффективно снижают уровень риска. При определении недостатков или не результативности мер управления – организации предпринимает действия по переработке или улучшению данных мер управления); - систематический проактивный мониторинг (более частые медицинские осмотры, производственный контроль, контроль работы техники, оборудования и т.д.), направленный на своевременное выявления отклонений без ущерба здоровью персонала. Данный мониторинг направлен проверку выполнения программ, применения мер управления, управления операциями, адекватности рабочих критериев. - реактивный мониторинг – фиксация нарушений, недостижения запланированных мероприятий, фиксация инцидентов (в т.ч. несчастных случаев), фиксация случаев ухудшения здоровья. Все результаты проверок регистрируются, анализируются, а по результатам анализа принимаются соответствующие требованиям системы мероприятия, направленные на улучшение системы.
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10	<p>В соответствии с постановлениями РФ в организациях проводятся расследования несчастных случаев. Данная процедура жестко регламентирована на государственном уровне.</p>	<p>Расследованию подлежат только те инциденты, которые идентифицированы как несчастный случай. Инциденты, когда несчастный случай мог произойти, но не произошел не анализируются (и как следствие отсутствие мер для возникновения данного инцидента в последующем) Расследование ограничено узкими законодательными требованиями и не заставляет организации определять истинные причины инцидента, и разрабатывать мероприятия направленные на недопущение повторного инцидента. Как правило в актах вина пострадавшего находится на верхней границе 25%, однако глубокий анализ инцидента выявляет как правило вину пострадавшего как до 5%, а остальные 95% - это недостатки системы управления, которые необходимо в кратчайшие сроки устранить.</p>	<p>Организация расследует все виды инцидентов (несчастный случай, мелкие порезы, произошедшая ситуация способная привести к несчастному случаю, аварии и т.д.). Все инциденты расследуются по единому порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) выявлять исходные недостатки системы управления и другие факторы, которые могут вызывать инциденты или влиять на их возникновение (определение истинных причин инцидента); б) определять необходимость проведения корректирующих действий (если это возможно организация устраняет корректирующими действиями причину инцидента); в) выявлять возможности для проведения предупреждающих действий (если целесообразно и организация имеет необходимые ресурсы – провести предупреждение инцидента в других схожих подразделениях); г) выявлять возможности для постоянного улучшения (определение необходимых действий направленных на подстройку системы управления с целью улучшения); д) информировать о результатах такого расследования (результаты расследования доводятся до всех заинтересованных сторон).
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

11	<p>В случае выявления отдельных несоответствий, нарушений и невыполнения запланированного разрабатываются мероприятия для устранения выявленного несоответствия.</p> <p>В случае серьезных отклонений расследование и разработку мер выполняют временные комиссии.</p>	<p>При выявлении несоответствий, как правило, единым инструментом является коррекция (устранение самого несоответствия).</p> <p>Коррекция зачастую сводится к наказанию виновных.</p> <p>Не проводится глубокий анализ несоответствия и не выявляется истинная причина несоответствия.</p> <p>Выполнение коррекции устраняет отдельные нарушения – при этом накапливаются причины нарушений, которые впоследствии приносят более серьезные несоответствия.</p> <p>Редко применяется процедура предупреждения несоответствий.</p>	<p>Организация применяет для устранения несоответствий корректирующие действия, которые предусматривают:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) определение и исправлению несоответствия и выполнению действий по смягчению их последствий (коррекция); б) изучение несоответствия, определению его причин(ы) и выполнению действий для исключения их повторного возникновения; в) оценка необходимости действий по предупреждению несоответствия и выполнения соответствующих действий для исключения их возникновения; г) регистрация результатов предпринятых корректирующих и предупреждающих действий; д) анализ результативности предпринятых корректирующих и предупреждающих действий.
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

12	<p>Анализ системы управления по охране труда проводится на постоянной основе. При анализе рассматриваются результаты проверок соблюдения техники безопасности</p>	<p>При анализе со стороны руководство зачастую отсутствует множества входных данных, дающих возможность для улучшения системы. Как правило отсутствует следующая информация: информирование от внешних заинтересованных сторон, включая жалобы; статус корректирующих действий и предупреждающих действий; меняющиеся обстоятельства, включая разработку законодательных и других требований; рекомендации по улучшению системы; результативность в области охраны труда в организации.</p> <p>Зачастую по результатам анализа или нет никакой реакции (принятие к сведению) или принимаются определенные коррекции для стабилизации системы. При этом отсутствует направленность на постоянное улучшение системы.</p>	<p>Высшее руководство организации проводит анализ системы управления охраной труда с установленной периодичностью, чтобы обеспечить ее постоянную пригодность, адекватность и результативность. Анализ включает оценку возможностей для улучшения и потребностей в изменениях системы управления, включая политику и цели в области охраны труда. По итогам анализа со стороны руководства оформляются записи. Данные для анализа со стороны руководства включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) результаты внутренних аудитов и оценки соответствия законодательным требованиям и другим требованиям, которые организация обязуется выполнять; б) результаты участия и консультирования ; в) информирование от внешних заинтересованных сторон, включая жалобы; г) результативность в области охраны труда в организации; д) степень выполнения целей; е) статус расследования инцидентов, статус корректирующих действий и предупреждающих действий; ж) действия по проверке по результатам предыдущих анализов со стороны руководства; з) меняющиеся обстоятельства, включая разработку законодательных и других требований; и) рекомендации по улучшению <p>Результаты анализа со стороны руководства имеют направленность на постоянное улучшение..</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------